



1. Właściciel:

Piotr Rogowski
(adres do korespondencji):
Capel Place, O'Connell Street Lower, Dublin 1, D01 F5P2
Email: piterone1959@gmail.com | Tel: +353 870 614 761

2. Oferta i złożenie zamówienia:

Qmputer.net Piotr Rogowski działa na obszarze Dublinia i oferuje usługę serwisu polegającą na:

- przyjęciu zamówienia
- dotarciu do klienta
- wykonaniu czynności objętych zamówieniem
- pouczeniu na temat dalszego użytkowania,

która będzie realizowana na podstawie zamówienia składanego przez klienta telefonicznie lub online za pomocą formularza na stronie www.qmputer.net lub pocztą tradycyjną na adres podany w pkt. 1

3. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia w zakresie usługi.

Po złożeniu zamówienia, Klient otrzyma wiadomość elektroniczną będącą potwierdzeniem lub odrzuceniem przyjęcia zamówienia. Odrzucenie zamówienia może nastąpić w wyniku niemożliwości wykonania usługi w terminie i miejscu wybranym przez klienta. W tym przypadku Qmputer.net skontaktuje się z klientem w celu uzgodnienia terminu i miejsca dokonania usługi, które będzie dogodnie dla obu stron. Qmputer.net zastrzega sobie prawo do całkowitej odmowy w przypadku nie wykonywania zamawianego rodzaju usług.

4. Realizacja zamówienia w zakresie usługi.

Usługi realizowane są w terminie i miejscu uzgodnionym z klientem.

W przypadku braku możliwości realizacji usługi, z powodów niezależnych od Qmputer.net zamawiający otrzyma na ten temat informacje pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

5. Koszty dostawy usług (Koszty dojazdu do klienta).

Qmputer.net pobiera opłatę wyłącznie za usługę wskazaną przez Klienta, a której wysokość jest ustalona w cenniku. Wobec tego Klient jest wolny od wszelkich dodatkowych opłat związanych z dostawą usługi, t.j. kosztem dojazdu do klienta.

6. Forma płatności

Zapłata za wykonanie usługi jest ustalana na podstawie obowiązującego cennika i pobierana w gotówce każdorazowo i bezpośrednio po dokonaniu czynności objętych zamówieniem. Klient po dokonaniu zapłaty otrzyma paragon potwierdzający. UWAGA: Należy zachować ten dowód, który stanowi również potwierdzenie 6-miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę.

7. Rezygnacja z usługi

Klientowi przysługuje prawo do rezygnacji z usługi w każdej chwili, jednak nie później niż 24 godziny przed uzgodnionym terminem. Klient jest zobowiązany powiadomić o swojej decyzji niezwłocznie drogą telefoniczną lub elektroniczną na adres e-mail podany w pkt. 1. W przypadku nie dotrzymania przez Klienta warunków tego punktu, zwłaszcza kiedy technik nieskutecznie dotrze na czas i miejsce uzgodnione z Klientem, Qmputer.net rezerwuje sobie prawo do dochodzenia swoich praw na ogólnie dostępnej drodze. To oznacza dostarczenie Klientowi pisemnego wezwania do pokrycia kosztów dojazdu, a w razie bezskuteczności – wejście na drogę postępowania sądowego i egzekucyjnego.

8. Gwarancje i reklamacje

Wszystkie usługi wykonywane na rzecz Klienta objęte są 6-miesięczną gwarancją.

Do usług objętych gwarancją dołączany jest paragon po zapłaceniu należności. Reklamacje dotyczące wykonanych usług będą niezwłocznie rozpatrywane, co wiąże się z wizytą u Klienta i sprawdzeniu zasadności reklamacji. W przypadku uzasadnionej reklamacji Klient ma prawo do bezpłatnej poprawy w ramach 6-miesięcznej gwarancji. Natomiast, w przypadku nieuzasadnionej reklamacji Klient zostanie obciążony kosztami dojazdu i czasem spędzonym u Klienta zgodnie z cennikiem. W tym przypadku ma zastosowanie pkt. 7 niniejszego dokumentu.

9. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane przez Qmputer.net z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa określonych prawem. Każdy z Klientów ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania, żądania o zaprzestanie ich przetwarzania, co należy zgłosić do Qmputer.net w trybie określonym w pkt. 2

10. Zgoda na postanowienia regulaminu

Zgoda na powyższe postanowienia regulaminu jest wyrażana z chwilą dokonania zamówienia.